**Приложение 1. Техническое задание**

**МИНИСТЕРСТВО ОБЩЕГО И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

**«КАМЕНСК-УРАЛЬСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»**  
**(ГАПОУ СО «КУПК»)**

|  |  |
| --- | --- |
| СОГЛАСОВАНО Ведущий разработчик Шиханцев Е. В.  «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2025г. | УТВЕРЖДЕНО  Председатель комиссии «Информационные системы»  Я.Л. Дмитриева  «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_2025г. |

**ПЛАГИН ОНЛАЙН-БРОНИРОВАНИЯ ДЛЯ ДЕТСКОГО ЛАГЕРЯ**

Техническое задание на дипломный проект

Листов

Руководитель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *Бодня Н. В.*

Должность \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Исполнитель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Боровинских П. А.

Студентка группы ИСиПв-401

2025

СОДЕРЖАНИЕ

[1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ 3](#_Toc196596424)

[1.1. Полное наименование сайта 3](#_Toc196596425)

[1.2. Назначение и область применения сайта 3](#_Toc196596426)

[1.3. Целевая аудитория сайта 3](#_Toc196596427)

[1.4. Наименование Заказчика работ (в том числе контактное лицо, E-mail, телефон, адрес, сфера деятельности компании, основные характеристики товаров и услуг) 3](#_Toc196596428)

[1.5. Наименование Исполнителя работ 3](#_Toc196596429)

[1.6. Основания для проведения работ 3](#_Toc196596430)

[1.7. Плановые сроки начала и окончания работы 3](#_Toc196596431)

[2. ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ 3](#_Toc196596432)

[3. НАЗНАЧЕНИЕ И ЦЕЛИ МОДЕРНИЗАЦИИ 4](#_Toc196596433)

[4. ХАРАКТЕРИСТИКА ОБЪЕКТА МОДЕРНИЗАЦИИ 4](#_Toc196596434)

[4.1. Краткие сведения об объекте модернизации 4](#_Toc196596435)

[4.2. Сведения об используемых технологиях и платформе 4](#_Toc196596436)

[4.3. Анализ проблем и ограничений текущей версии сайта 5](#_Toc196596437)

[5. ТРЕБОВАНИЯ К САЙТУ 5](#_Toc196596438)

[5.1. Требования к функциональности 5](#_Toc196596439)

[5.2. Требования к дизайну и интерфейсу 5](#_Toc196596440)

[5.3. Требования к производительности 5](#_Toc196596441)

[5.4. Требования к безопасности 6](#_Toc196596442)

[5.5. Требования к SEO 6](#_Toc196596443)

[6. УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ 6](#_Toc196596444)

[6.1. Требования к хостинг и серверу 6](#_Toc196596445)

[6.2. Требования к браузерной и мобильной совместимости 6](#_Toc196596446)

[7. ТРЕБОВАНИЯ К ПРИЕМКЕ-СДАЧЕ ПРОЕКТА 6](#_Toc196596447)

[7.1. Критерии приемки 6](#_Toc196596448)

[7.2. Требования к документации 7](#_Toc196596449)

[7.3. Порядок передачи исходных кодов и доступа к сайту 7](#_Toc196596450)

## ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

## Полное наименование сайта

Сайт детского оздоровительного лагеря ДОЛ «Акакуль».

## Назначение и область применения сайта

Сайт предназначен для предоставления информации о детском лагере «Акакуль», условиях пребывания, программах отдыха, а также для покупки и бронирования путёвок.

## Целевая аудитория сайта

Основной целевой аудиторией сайта ДОЛ «Акакуль» являются люди среднего возраста, имеющие детей. Преимущественно это работники АО «ЧЭМК», или же родители школьников города Челябинск, а также спортивные центры.

## . Наименование Заказчика работ (в том числе контактное лицо, E-mail, телефон, адрес, сфера деятельности компании, основные характеристики товаров и услуг)

Организация : АО «ЧЭМК».

E-mail: [info@chemk.ru](mailto:info@chemk.ru)

Телефон: +7(351)772-92-75.

Адрес : 454081, Челябинская область, г. Челябинск, ул. Героев Танкограда, 80-п. строение 80.

Сфера деятельности: производство ферросплавов.

Основные характеристики товаров и услуг:

* Ферросплавы
* Углеродистые продукты
* Металлический кальций и лигатуры

## Наименование Исполнителя работ

Боровинских Полина Александровна.

## Основания для проведения работ

Необходимость автоматизации процесса бронирования путёвок, повышения удобства пользователей и администратора.

## Плановые сроки начала и окончания работы

Начало: 21 апреля 2025 г.

Окончание: 10 июня 2025 г.

## ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ

CMS( Система управления контентом) – информационная система или компьютерная программа, используемая для обеспечения и организации совместного процесса создания, редактирования и управления содержимым, иначе — контентом.

FTP (File Transfer Protocol) ― это стандартный сетевой протокол, обеспечивающий передачу файлов между двумя серверами.

SEO – поисковая оптимизация сайта.

Админ-панель – раздел сайта для администратора, где он может управлять содержимым.

Безопасность веб-сайта — это комплекс мер и технологий, направленных на защиту сайта от различных угроз и атак, таких как взлом, утечка данных и т. д.

Бронирование – временное резервирование путёвки с последующим подтверждением.

Модернизация — комплексное техническое обновление уже существующего сайта, с целью улучшения его производительности, удобства использования, добавления новых функций и т. д.

Плагин – программный модуль, расширяющий функционал WordPress.

Сервер – выделенный или специализированный компьютер для выполнения сервисного программного обеспечения.

Хостинг – услуга по предоставлению ресурсов для размещения информации на сервере, постоянно имеющем доступ к сети.

Юзабилити (usability) — это уровень комфорта, который сопровождает пользователя на пути к целевому действию. В понятие входят: удобная навигация, качественный контент, профессиональный дизайн, аккуратная верстка, функциональная стабильность сайта.

## НАЗНАЧЕНИЕ И ЦЕЛИ МОДЕРНИЗАЦИИ

Модернизация системы проводится с целью:

* Внедрение системы онлайн – бронирования путевок.
* Упрощение процесса подтверждения бронирования через email.
* Автоматизация учёта свободных мест.
* Улучшение интерфейса для пользователей и администраторов.

## ХАРАКТЕРИСТИКА ОБЪЕКТА МОДЕРНИЗАЦИИ

## Краткие сведения об объекте модернизации

Сайт ДОЛ «Акакуль» работает на CMS WordPress, требуется плагин для онлайн-бронирования путевок.

## Сведения об используемых технологиях и платформе

Для реализации функционала использованы стандартные для веб-разработки технологии:

* CMS: WordPress
* Языки: PHP, HTML, CSS, JavaScript
* База данных: MySQL

## Анализ проблем и ограничений текущей версии сайта

Текущая версия сайта сталкивается с рядом функциональных и организационных ограничений, которые снижают эффективность работы и удобство для пользователей. Основные проблемы связаны с отсутствием интеграции современных инструментов автоматизации, что приводит к избыточным ручным операциям. К ключевым недостаткам относятся:

* Отсутствие онлайн-бронирования
* Ручной учёт путевок
* Нет автоматического подтверждения бронирования

## ТРЕБОВАНИЯ К САЙТУ

## Требования к функциональности

Со стороны пользователя :

* Кнопка «Забронировать» - переход на страницу бронирования.
* Форма с полями: ФИО родителя, ФИО ребёнка, Email, Телефон, Дата рождения ребёнка.
* После отправки формы – письмо на почту с ссылкой для подтверждения.
* После подтверждения – статус «забронировано», уменьшение количества путевок.

Со стороны администратора:

* Вывод всех бронирований
* Возможность фильтрации
* Возможность снять или подтвердить бронирование
* Создание нового бронирования

## Требования к дизайну и интерфейсу

Дизайн и интерфейс должны соответствовать фирменному стилю детского оздоровительного лагеря «Акакуль», сохраняя узнаваемость бренда через цветовую палитру, логотипы и визуальные элементы. Основной упор делается на создание удобного и эстетичного пользовательского опыта. Ключевые требования следующие :

* Адаптивный дизайн
* Интуитивно понятная форма бронирования
* Всплывающее окно после отправки формы

## Требования к производительности

Время загрузки страницы бронирования не более 3 секунд.

## Требования к безопасности

Для обеспечения защиты данных и пользовательских операций необходимо выполнить некоторые требования. Реализовать защиту от SQL-инъекций через использование параметризованных запросов и экранирование данных. Обеспечить валидацию всех вводимых пользователем данных на стороне клиента и сервера для исключения некорректных или вредоносных входных данных. Внедрить HTTPS-шифрование для безопасной передачи конфиденциальной информации между браузером пользователя и сервером. Регулярно обновлять компоненты системы .

## Требования к SEO

Для повышения видимости сайта в поисковых системах и привлечения целевой аудитории необходимо реализовать комплекс мер по поисковой оптимизации. Страница бронирования должна быть оптимизирована через проработку мета-тегов (title, description, keywords) с включением релевантных ключевых запросов, отражающих услуги лагеря «Акакуль». Все ссылки на сайте требуется привести к единому формату, используя ЧПУ (человеко-понятные URL), исключая дублирование контента и битые ссылки.

## УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ

## Требования к хостинг и серверу

Для стабильной работы сайта и корректной обработки бронирований необходимо обеспечить хостинг-среду с поддержкой \*\*PHP версии 8.0 и выше\*\*, что гарантирует совместимость с современными функциями WordPress, безопасность и высокую производительность. Сервер должен обладать достаточной вычислительной мощностью для обработки пиковых нагрузок, включая оптимизацию работы с базой данных и быструю генерацию страниц.

## Требования к браузерной и мобильной совместимости

Сайт должен обеспечивать полную совместимость с современными браузерами, включая \*\*Chrome, Edge, Safari и Firefox\*\*, без потери функциональности или визуальных искажений. Обязательна адаптация интерфейса под мобильные устройства: оптимизация навигации, элементов форм и контента для удобного использования на экранах смартфонов и планшетов

## ТРЕБОВАНИЯ К ПРИЕМКЕ-СДАЧЕ ПРОЕКТА

## Критерии приемки

Проект считается успешно реализованным при выполнении следующих условий: форма бронирования функционирует без сбоев, корректно обрабатывая данные пользователей . Автоматическая отправка email-уведомлений с подтверждением бронирования должна происходить мгновенно после завершения операции. Система обязана отслеживать количество свободных путёвок в режиме реального времени. Административная панель должна обеспечивать полный контроль над бронями, настройками и данными, включая создание нового бронирования и фильтрацию.

## Требования к документации

Документация должна включать инструкцию для администратора по управлению бронированиями и техническое описание плагина с деталями интеграции и настройки.

## Порядок передачи исходных кодов и доступа к сайту

Процесс передачи включает предоставление FTP-доступа к хостингу для загрузки файлов и полной документации, детализирующей настройку системы.